

	E38.01: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Ημερ/νία: 01/06/2026 Σελίδα : 1/1
---	---	--

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία “*TEXNOPOH AE*” δραστηριοποιείται στην εμπορία, αποθήκευση και διακίνηση εξοπλισμού δικτύων υδάτων, φυσικού αερίου, κτιριακής αποχέτευσης, σωλήνων προστασίας καλωδίων και δικτύων πυρόσβεσης καθώς επίσης και στην εμπορία και τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού διαχείρισης απορριμμάτων. Αποτελεί θεμελιώδη πολιτική της εταιρίας “*TEXNOPOH AE*” να θεσπίζει και να διατηρεί υψηλά πρότυπα ποιότητας τόσο για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρει όσο και στον τρόπο που η ίδια λειτουργεί ώστε να εξασφαλίζει την ανάπτυξή της ταυτόχρονα με την ανάπτυξη και την ευημερία των πελατών της.

Αυτή η πολιτική υλοποιείται με την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 και το οποίο καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρίας και των σχέσεών της με τους πελάτες της.

Πρωταρχικός στόχος της εταιρίας είναι η συμμόρφωση των υπηρεσιών διακίνησης που προσφέρει με τις ποιοτικές απαιτήσεις των πελατών της, η ικανοποίηση της ισχύουσας σχετικής Κοινοτικής και Εθνικής νομοθεσίας, η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης συμβάσεων, συμφωνιών και παραγγελιών και η αριστοποίηση του οικονομικού αποτελέσματος.

Η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται να εξασφαλίζει όλους τους πόρους που είναι αναγκαίοι για την επίτευξη των στόχων της και το προσωπικό της δεσμεύεται να εκτελεί τα καθήκοντά του σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών και της εταιρίας. Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζομένους θεωρείται αδιάσπαστο μέρος του επιχειρηματικού σχεδιασμού της εταιρίας και των οργανωτικών στόχων της.